

Ihr Partner
für
Druckplatten-
Entwicklungs-
systeme

- Neumaschinen
- Generalüberholte Maschinen + Geräte
- Kundenspezifische Überholungen
- Gebrauchtmachines
- Ersatzteile
- Zubehör
- Service
- Prozessor Training

Wartungen für Entwicklungssysteme, kundenorientierte Unterstützung

Um eine optimale Verfügbarkeit und vor allem gleichbleibende Qualität zu erreichen bietet Kuhnen *Media* verschiedene Maßnahmen an, die genau auf die Bedürfnisse der Nutzer und Anlagen zugeschnitten sind.

Ein Wartungsvertrag ist z.B. eine dieser Möglichkeiten:

	Vertragsart		
Leistungen	Hotline	Standard	Premium *)
Telefonische Unterstützung	Mo. – Fr. 8 – 18 Uhr	Mo. – Fr. 8 – 18 Uhr	Mo. – Fr. 8 – 18 Uhr
Reaktionszeit	1 Stunde	½ Stunde	½ Stunde
Vor-Ort Service			
Reaktionszeit (Mo. – Fr.)	nächster Tag	nächster Tag	nächster Tag
Material	nach Aufwand 5 % Rabatt	enthalten	enthalten
Arbeitszeit	nach Aufwand 5 % Rabatt	enthalten	enthalten
Fahrtkosten	nach Aufwand 5 % Rabatt	enthalten	enthalten
Wartungen			
Material	nach Aufwand 5 % Rabatt	nach Aufwand 10 % Rabatt	enthalten
Arbeitszeit	nach Aufwand 5 % Rabatt	nach Aufwand 10 % Rabatt	enthalten
Fahrtkosten	nach Aufwand 5% Rabatt	nach Aufwand 10 % Rabatt	enthalten
Software Update	nach Aufwand 5% Rabatt	nach Aufwand 10 % Rabatt	enthalten

- *) Die Wartungsverträge sind entsprechend des Plattendurchsatzes in 3 Kategorien unterteilt:
 1. 1. Wartung/Jahr für < 15000 m²/Jahr, min. jährlich
 2. 2. Wartungen/Jahr für < 35000 m²/Jahr
 3. 3. Wartungen/Jahr für > 35000 m²/Jahr

Besuchen Sie unsere Internetseite um mehr über
Kuhnen *Media* zu erfahren